

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2º SEMESTRE DE

2024

julho a dezembro 2024



OUVIDORIA GERAL
DEFENSORIA PÚBLICA
MATO GROSSO

Sumário

1. Administração Superior Biênio 2023/2024 e Equipe da Ouvidoria.....	03
2. Apresentação - Getúlio Pedroso.....	04
3. Fortalecimento dos Movimentos na Redes Sociais.....	05
4. Notas de Repúdio e Solidariedade.....	06
5. Capacitações e Formações.....	07
6. Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades	08
6.1 Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades	09
6.2 Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades	10
6.3 Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades	11
7. Atuação no Conselho Sup. da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias.....	12
7.1 Atuação no Conselho Sup. da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias ...	13
8. Dados Gerais do Relatório	14
8.1 Dados Gerais do Relatório	15
9. Posse Popular dos Novos Defensores e Defensoras Públicas.....	16
10 Considerações Finais.....	17

1. Administração Superior e Equipe da Ouvidoria

Administração Superior:

Maria Luziane Ribeiro de Castro

Defensora Pública-Geral

Rogério Borges Freitas

Primeiro Subdefensor Público-Geral

Maria Cecília Alves da Cunha

Segunda Subdefensora Pública-Geral

Clodoaldo Aparecido Gonçalves de Queiroz

Secretário Executivo de Administração

Carlos Eduardo Roika Júnior

Corregedor-Geral

Helyodora Carolyne Almeida Bento

Primeira Subcorregedora-Geral

Francisco Framarion Pinheiro Junior

Segundo Subcorregedor-Geral

Getúlio Pedroso da Costa Ribeiro

Ouvidor-Geral

André Renato Robelo Rossignolo

João Paulo Carvalho Dias

Nelson Gonçalves De Souza Junior

Gisele Chimatti Berna

Júlio Vicente Andrade Diniz

Tiago Venícius Pereira Passos

Guilherme Ribeiro Rigon

Vinicius William Ishy Fuzaro

Conselheiros(as) Eleitos(as)

Janaina Yumi Osaki

Presidente da AMDEP

Equipe da Ouvidoria:

Getúlio Pedroso da Costa Ribeiro

Ouvidor-geral da DPE/MT

Patricia Celes Rodrigues

Assessora Técnico

Milena Santos e Silva

Estagiária de Pós-graduação

Paulo Arthur Gomes Corsino

Assessor Técnica

Ildmar Botelho da Costa Campos

Técnico Administrativo Área Fim

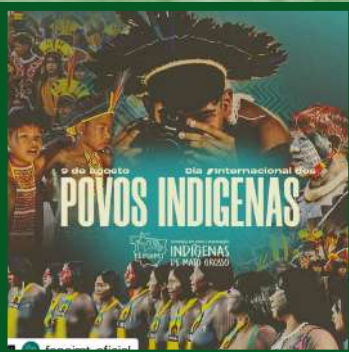


2. Apresentação

O segundo semestre de 2024 foi marcado por avanços significativos na atuação da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso (DPE/MT). Este relatório sintetiza as principais ações desenvolvidas no período, evidenciando o compromisso contínuo com a democratização do acesso à justiça, o fortalecimento das relações institucionais e a ampliação da participação social.

Ao longo dos últimos seis meses, a Ouvidoria consolidou sua presença em eventos nacionais, expandiu seu papel no Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas, fortaleceu parcerias estratégicas e intensificou sua atuação em defesa dos direitos humanos e da cidadania. A reeleição do Ouvidor-Geral, a ampliação dos canais de atendimento e a implementação de novas frentes de mobilização foram pontos centrais deste período.

3. Fortalecimento dos Movimentos nas Redes Sociais



4. Notas de Repúdio e Solidariedade

A Ouvidoria se manifestou publicamente em defesa dos direitos humanos por meio de notas institucionais, destacando:

- * **Nota de Pesar pelo falecimento da Defensora Pública Safira Vanessa Carneiro Costa.**
- * **Nota de Repúdio contra declarações misóginas do deputado Hugo Garcia, defendendo a Lei Maria da Penha.**
- * **Nota de Solidariedade à criança Iny/ Karajá, vítima de um ato racista na Ilha do Bananal.**

Essas manifestações reforçam o compromisso da Ouvidoria com a proteção dos direitos fundamentais e a defesa dos grupos historicamente marginalizados.



5. Capacitações e Formações

No segundo semestre de 2024, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso participou ativamente de capacitações e formações voltadas para servidores, sociedade civil e grupos vulneráveis.

Destaques incluem o Curso de Associativismo e Cooperativismo para Catadoras/es de Materiais Recicláveis, o Curso de Formação para Novos Defensores e Defensoras Públicas, o II Congresso de Ciências Criminais, a Palestra sobre Educação Financeira para Servidores e a 3ª Edição do “Ruologia”, voltado à população em situação de rua.

Essas ações fortaleceram o compromisso da Defensoria com a qualificação de sua equipe e a ampliação do acesso à justiça, promovendo conhecimento, inclusão e diálogo com a sociedade.

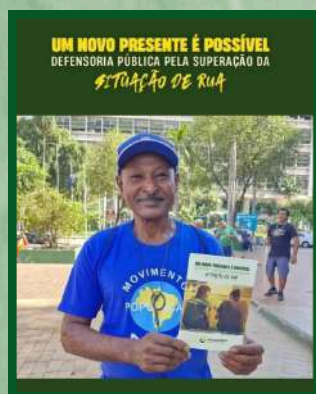


6. Atividades da Ouvidoria e Aproximação com as Entidades

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso seguiu firme na missão de construir pontes entre a sociedade civil e a Instituição. Assim como um rio que conecta margens distantes, o diálogo foi o elemento essencial para fortalecer os laços e impulsionar mudanças reais.

No segundo semestre de 2024, destacaram-se encontros estratégicos com lideranças comunitárias, participação ativa em eventos de impacto social e parcerias institucionais. A Ouvidoria esteve presente na audiência pública histórica sobre a regularização quilombola, na campanha “Meu Pai Tem Nome”, no Dia Nacional da Luta da População em Situação de Rua, além de promover escutas e debates sobre acessibilidade, inclusão e direitos fundamentais.

Outro marco foi a mobilização para ampliar o alcance da Ouvidoria Volante, garantindo que a Defensoria chegasse onde a justiça muitas vezes demora a alcançar. Cada ação representou um elo fortalecido entre a Instituição e os movimentos sociais, reafirmando a importância da Ouvidoria como um canal de participação ativa e transformação.



6.1 Atividades da Ouvidoria e Aproximação com as Entidades



Encontro com as Lideranças Comunitárias



Posse dos Presidentes de Bairros Eleitos (Gestão 2023/2027), sendo 114 Associações de Bairros da grandiosa Região Sul - Distrito do Coxipó da Ponte

Jovelina Rita
Bairro: Recanto do Sol

Fátima Ferreira
Bairro: Parque Geórgia



Outubro Rosa



Reunião
residência da Assembleia Legislativa de Mato Grosso
Eduardo Botelho
Acesso à justiça e Cidadania



Visita
Pastora Para Migrantes



Ouvidoria
Povoamento



Sabadão da Inclusão



Posse dos Presidentes de Bairros Eleitos (Gestão 2023/2027), Associações de Bairros de



Flor Ribeirinha

Recebemos com grande honra Dona Dominga, core da resistência cultural cuiabana, na Defensoria Pública! Sua visita inspira e fortalece nossa missão de preservar e valorizar a cultura popular.



Sábado, 13. de julho 2024

6.2 Atividades da Ouvidoria e Aproximação com as Entidades



1º Encontro TEA



IX Congresso Nacional das Defensoras e Defensores Públicos da Infância e Juventude



Encontro com a Federação Matogrossense de Capoeira: Fortalecendo a Capoeira como esporte, instrumento de transformação social



Dia de visita a essa grande liderança, Maria Aparecida do Nascimento, a nossa querida Cidinha! ASMATS - Associação de Catadores de Material Reciclável e Reutilizável promove a educação ambiental e reforça que pensar em



Visita à Seleta Fundada em 1981 em todos os níveis em Mato Grosso dedicada à disseminação dos princípios



Visita à APAE Sinop: A Ouvidoria da Defensoria Pública de Mato Grosso celebra o trabalho dedicado e transformador que promove inclusão e oportunidades, reforçando nosso compromisso com uma sociedade mais justa e acolhedora.



Encontro com a AAPIRS - Associação de Aposentados, Pensionistas e Idosos de Sinop e Região e o Lar do Vicentino: A Ouvidoria da Defensoria Pública de Mato Grosso reafirma seu compromisso com bem-estar dos idosos, valorizando suas histórias e promovendo um futuro mais digno e acolhedor para todos.



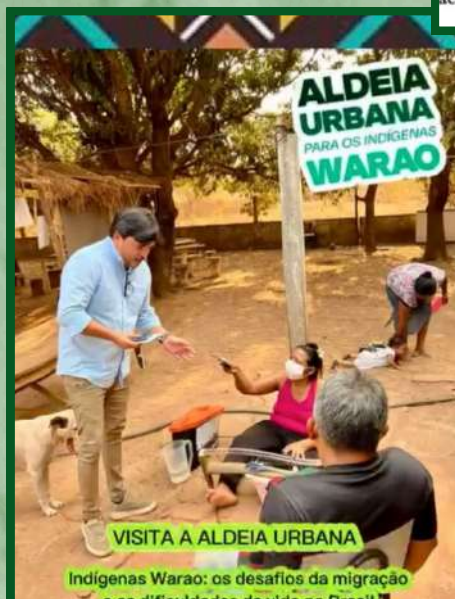
Encontro com a Sociedade Civil em Sinop/MT Trabalho maravilhoso que transforma e renova esperanças!



LAR VICENTINO Sociedade de São Vicente do Sul



6.3 Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades



7. Atuação no Conselho Superior da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias

No segundo semestre de 2024, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso seguiu fortalecendo sua participação no Conselho Superior da DPE/MT e no Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas do Brasil (CNOOP), consolidando sua atuação estratégica na defesa dos direitos humanos e na ampliação do acesso à justiça.

Dentre os destaques, estão:

- ✓ Participação no 3º Encontro do CNOOP, realizado em Salvador/BA, onde foram debatidas políticas de fortalecimento das Ouvidorias Externas e a implementação da Ouvidoria Externa da Defensoria Pública do Amazonas;
- ✓ Atuação no Conselho Superior da DPE/MT, contribuindo com pautas voltadas à democratização da Defensoria Pública, inclusão e ampliação do atendimento à população vulnerável;
- ✓ Recondução de Getúlio Pedroso ao cargo de Ouvidor-Geral da DPE/MT para o biênio 2025/2026, consolidando o papel da Ouvidoria na promoção do diálogo entre a sociedade civil e a Defensoria Pública;
- ✓ Participação na eleição e nova composição da Diretoria do CNOOP, na qual Getúlio Pedroso assumiu a função de Diretor Jurídico, fortalecendo a representação da Ouvidoria de Mato Grosso no cenário nacional.

A presença ativa nesses espaços reafirma o compromisso da Ouvidoria-Geral em ampliar sua atuação institucional e garantir que as demandas da população sejam efetivamente ouvidas e atendidas.



7.1 Atuação no Conselho Superior da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias



SAIU NA MÍDIA

Getúlio Pedroso é reeleito Ouvidor-geral da Defensoria Pública para o biênio 2025/2026







A posse do Ouvidor-Geral será no dia 02 de janeiro de 2025

Por Djhuliana Mundel
27 de Setembro de 2024 - 16:45



8. Dados Gerais do Relatório

Números de atendimentos realizados no 1º semestre de 2024.1

	 Defenzap Mensagem	 Defenzap Ligação	 Instagram	 chatbot		 Presencial	 E-mail	Total Mês
julho	108	57		135		26	268	594
agosto	157	49		141		29	447	823
setembro	127	52	11	156		47	223	616
outubro	165	28		373		35	298	899
novembro	116	37		689		28	287	1157
dezembro	112	54		604		16	107	893
Totais individuais	785	277	11	2098		181	1630	Total Semestre 4.982



8.1 Dados Gerais do Relatório

Dados Gerais do Relatório - 2024.2

No segundo semestre de 2024, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso manteve seu compromisso com o fortalecimento do acesso à justiça e o atendimento humanizado à população. Ao longo dos últimos seis meses, foram realizados 4.982 atendimentos, demonstrando a relevância do canal de escuta ativa e diálogo com a sociedade civil.

Os atendimentos foram distribuídos entre diversos canais, conforme detalhado abaixo:

- 📱 Defenzap: 785
- ☎️ Defenzap - Ligação: 277
- 📷 Instagram: 11
- 🏛️ Presencial: 181
- ✉️ E-mail: 1.630
- 💬 Chatbot: 2.098

🔍 Procedimentos registrados no período:

- ✓ Reclamações: 27
- ✓ Informações: 08
- ✓ Designações: 03
- ✓ Elogios: 12
- ✓ Sugestões: 0
- ✓ Denúncias: 02
- ✓ Solicitações: 01

A Ouvidoria reforça seu compromisso de aprimorar os canais de atendimento e fortalecer a participação popular na construção de uma Defensoria Pública mais acessível, eficiente e próxima da realidade da população mato-grossense.

9. Posse Popular dos Novos Defensores e Defensoras Públicas

Em um ato democrático, a Defensoria Pública de Mato Grosso realizou a Posse Popular dos Novos Defensores e Defensoras Públicas, um evento que aproximou a sociedade civil da instituição e celebrou a chegada de novos membros à carreira.

O evento aconteceu no bairro São Mateus, em Várzea Grande, durante um Mutirão de Atendimentos Jurídicos, garantindo que a posse não fosse apenas um ato simbólico, mas também uma ação concreta de compromisso com a população em situação de vulnerabilidade.

A posse popular reforçou a importância da Defensoria Pública como um órgão de defesa dos direitos humanos e da cidadania, colocando os novos defensores em contato direto com as demandas da comunidade logo no início de sua trajetória.

A Ouvidoria-Geral da DPE-MT esteve presente para acolher a população, fortalecer a participação popular e garantir que a Defensoria continue sendo um espaço acessível, democrático e alinhado às necessidades do povo mato-grossense.

POSSE POPULAR
de Defensoras Públicas e Defensores Públicos

Atendimentos Gratuitos!
07 DE DEZEMBRO (SÁBADO)
DE 8h ÀS 12h

Aiô São Mateus, Várzea Grande!
Mini Estádio do Bairro São Mateus Várzea Grande

ATENDEMENTOS:

- JURÍDICOS
- ACOMPANHAMENTOS DE PROCESSO
- DECLARAÇÃO DE HIPÓTECA

REALIZAÇÃO:
DPE - DEFENSORIA PÚBLICA DE MATO GROSSO
APMIL - Associação dos Promotores de Mato Grosso
ALMT - Associação dos Advogados de Mato Grosso

Sábado - 7 Dezembro
Mini Estádio do Bairro São Mateus Várzea Grande - 8h às 12h
Atendimentos Jurídicos



10. Considerações Finais

O segundo semestre de 2024 foi marcado por avanços significativos, ampliação da atuação institucional e fortalecimento do diálogo com a sociedade civil, consolidando ainda mais o papel da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso como um elo entre a população e a instituição.

Durante esse período, a Ouvidoria esteve presente em eventos nacionais e estaduais, como o Encontro do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas em Salvador, onde trocas de experiências fortaleceram a luta por uma justiça mais acessível e democrática. No cenário local, a Ouvidoria atuou ativamente no Conselho Superior da DPE-MT, contribuindo para a construção de políticas institucionais alinhadas às demandas sociais.

O semestre também foi marcado pela expansão do atendimento da Defensoria Pública, com a inauguração de novos núcleos e a retomada do atendimento presencial em diversas cidades. Esses avanços garantiram maior proximidade da Defensoria com a população, especialmente em locais onde o acesso à justiça era mais limitado.

A aproximação com entidades da sociedade civil foi intensificada, consolidando parcerias e ampliando a escuta ativa das demandas populares. Além disso, a Ouvidoria teve um papel fundamental na realização da Posse Popular dos Novos Defensores e Defensoras Públicas, reafirmando o compromisso da instituição com uma atuação cada vez mais próxima das realidades da população vulnerável.

Em relação às capacitações e formações, o período contou com iniciativas voltadas para o aprimoramento de servidores e defensoras/es, além de projetos de educação em direitos e fortalecimento do associativismo, como o curso para catadoras e catadores de materiais recicláveis, demonstrando a importância da inclusão produtiva e social.

Outro destaque foi a forte presença da Ouvidoria na defesa dos direitos humanos, com notas de repúdio e solidariedade em casos de violência e injustiça, reafirmando o compromisso com a dignidade e a cidadania. Campanhas como Setembro Amarelo, Dia da Consciência Negra e a luta pelos direitos da população em situação de rua reforçaram a missão da Ouvidoria de amplificar as vozes das minorias e combater as desigualdades.

No atendimento à população, os números do semestre refletem a crescente demanda pelos serviços da Defensoria. Foram realizados milhares de atendimentos via Defenzap, presencialmente, por telefone, e-mail e chatbot, além do registro de reclamações, elogios, denúncias e solicitações, mostrando que a Ouvidoria segue sendo um canal essencial para garantir que a voz da sociedade seja ouvida.

Por fim, 2024 se encerra com grandes conquistas e desafios superados, consolidando a Ouvidoria-Geral como um espaço de participação social, defesa dos direitos humanos e promoção da justiça. Seguimos firmes na missão de construir uma Defensoria Pública mais acessível, humanizada e transformadora, sempre ao lado de quem mais precisa.!



OUVIDORIA GERAL
DEFENSORIA PÚBLICA
MATO GROSSO